План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности Муниципального казенного общеобразовательного  
учреждения «Михеевская школа», на 2022 год.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение материально­технической базы образовательной организации | 01.12.2022 |  | 1. Приобретено оборудование для уроков:   * физической культуры; * изо; * географии; * биологии; * технологии для девочек; * технологии для мальчиков; | декабрь, 2022 год |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о | 01.12.2022 | П | 1. Приобретено оборудование для детей с ограниченными возможностями здоровья:   * модуль Дуга * модуль Замок | декабрь, 2022 год |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 |  | Проведены 2 тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников | 30.03.2022г.  28.11.2022г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности. | 01.04.2022 |  | 1. Проведен педагогический совет по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности. 2. Проведены родительские собрания, на которых организована информационно разъяснительная работа среди обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности. | 30.03.2022г.  с 24 марта по 31 марта |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.12.2022 |  |  | с 28 октября по 04 ноября справка |